

Mantener *su salud*



Administración del uso

Garantizar una atención adecuada a la vez que se maximizan los ahorros en los costos

Un enfoque diferente

El programa de Administración del uso (Utilization Management) de American Health acreditado por URAC está diseñado para afectar de forma positiva los costos de los reclamos y proporcionar ahorros en los planes de beneficios. Nuestro equipo altamente especializado de médicos y enfermeras tiene como objetivo obtener los mejores resultados para los pacientes y asegurar, al mismo tiempo, que las oportunidades para lograr ahorros en los costos se maximicen.

Los miembros se benefician de tener acceso a revisores enfermeros registrados, al Director Médico certificado por la junta de American Health, un panel interno de especialistas médicos practicantes certificados por la junta y un panel externo de especialistas.

Los profesionales clínicos que ofrecen los servicios de Administración del uso de American Health se comparan con los criterios de Milliman's Days/1000, Admists/1000 y Average Length of Stay para certificar los tratamientos y para dirigir a los proveedores hacia el tratamiento más rentable y de calidad, disponible. Los casos se monitorean continuamente para garantizar la calidad e idoneidad de la atención, y nosotros informamos sobre todos los eventos que nunca deberían suceder (Never Events) y las afecciones hospitalarias que se pueden evitar (Avoidable Hospital Conditions).

Servicio en el cual usted puede confiar

Todas las revisiones y evaluaciones de admisión las realizan enfermeras registradas que tienen al menos 5 a 8 años de experiencia clínica o por revisores médicos practicantes certificados por la junta. La revisión es respaldada por un software exclusivo y de vanguardia de American Health que facilita todos los pasos en el proceso de revisión del uso e identifica automáticamente los casos apropiados para la intervención en el Manejo de casos (Case Management).

Aspectos destacados del programa

- Un método integral para garantizar la calidad e idoneidad de la atención, a la vez que se maximizan los ahorros en los costos y se evitan hospitalizaciones y procedimientos de alto costo que se pueden prevenir.
- Facilitación de todos los pasos en el proceso de revisión del uso, desde el contacto con el proveedor o paciente inicial, hasta la aplicación de criterios, evaluación y recomendaciones.
- Servicios guiados por el programa de Gestión total de la calidad (Total Quality Management) de American Health, que establece la mayor prioridad sobre la puntualidad, exactitud, calidad de la atención y rentabilidad.
- Capacidad de dirección de la red.



CHRISTIAN
BROTHERS
SERVICES



Visite mycbs.org/health
para obtener más información