

Un programa de salud y beneficios de Christian Brothers Services

Cómo mantenerse *saludable*



Apoyo a la atención médica personal

AccordantCare™

Su sistema de apoyo a la atención médica personal

Cuando usted vive con una condición crónica compleja, ¿no sería agradable tener un profesional de atención médica al que pudiera llamar a cualquier hora durante la noche o el día con sus propias preguntas e inquietudes relacionadas con la salud? ¿No sería útil tener acceso a la información más reciente acerca de su condición médica específica cuando lo necesite? ¿No sería reconfortante tener un experto atento que le ayudara guiándole por el sistema de atención médica?

Ahora usted lo tiene, gracias a un maravilloso programa llamado AccordantCare, disponible como parte de sus beneficios de salud sin ningún costo adicional. Ahora puede tener un importante aliado de su lado para brindarle una gran cantidad de información y apoyo relacionados con su atención médica personal, para satisfacer sus necesidades de salud únicas. Nuestros servicios de apoyo están diseñados para ayudarle a mantenerse tan saludable como sea posible, a la vez que le da mayor tranquilidad de manera que pueda disfrutar de las cosas más importantes de la vida. Con el apoyo de un equipo de profesionales de atención médica de Accordant, le ayudaremos a entender las mejores maneras para controlar su condición y evitar complicaciones que pudieran resultar en visitas excesivas al médico y al hospital.

Nuestros servicios de apoyo comienzan cuando le contactamos para presentarle el programa, hablar con usted sobre su estado de salud y determinar cómo podemos satisfacer mejor sus necesidades. Las enfermeras de Accordant están disponibles las 24 horas al día, los siete días de la semana, para responder sus preguntas, brindarle apoyo afectuoso y guiarle por el sistema de atención médica.

Una enfermera de AccordantCare trabajará con usted para:

- Ayudarle a controlar los cambios en su salud.
- Identificar síntomas comunes o posibles inquietudes que podría querer discutir con sus médicos.
- Localizar información y recursos útiles.
- Mejorar su comprensión sobre las estrategias preventivas para la salud.
- Ayudar a coordinar los servicios de atención médica, como los servicios farmacéuticos y de equipo médico duradero.

Con AccordanceCare usted recibirá:

- Acceso telefónico ilimitado a una enfermera especialmente capacitada que entienda su condición médica y que sepa cuáles son las mejores maneras de ayudarle.
- Evaluaciones personalizadas de la salud para ayudarle a identificar señales tempranas de advertencia de posibles complicaciones y medir su evolución.
- Asistencia con la coordinación de la atención y el monitoreo para asegurarse de que sus proveedores de atención médica estén alertas a los cambios de su estado de salud y sus necesidades de salud específicas.
- Información completa y específica a cada enfermedad por medio de folletos educativos y boletines mensuales, además de acceso a nuestro sitio web para miembros, accordant.com.



Accordant
A CVS Caremark Company

Para obtener más información sobre el programa AccordantCare™, llame al **866.655.7490**. Para su conveniencia, si no tenemos noticias suyas, una enfermera de Accordant también le contactará por teléfono.

Visite mycbs.org/health
para obtener más información