

Un programa de salud y beneficios de Christian Brothers Services

# Cómo mantenerse *saludable*



## Control de afecciones crónicas

El Programa de control de afecciones crónicas es un programa acreditado por la Comisión de Acreditación de Revisión del Uso (URAC) y ofrecido a través de American Health Holdings (AHH), que se enfoca en ocho afecciones prevalentes para las cuales se establecen lineamientos basados en evidencia para tener impacto en la salud y medir las mejoras.

Los Asesores en enfermería están capacitados en técnicas de entrevistas motivadoras y utilizan la medición clínicamente comprobada Patient Activation Measure™ para evaluar la capacidad y la confianza de los participantes para capacitar a las personas para autocontrolar sus afecciones.

Los Asesores en enfermería trabajan de manera personalizada con los participantes y emplean el modelo Coaching for Activation™ para establecer metas de cambio en el comportamiento y medidas acción diseñadas según la capacidad de cada persona. Al educar y motivar a los participantes, los Asesores en enfermería ayudan a reducir las brechas en la atención y ayudan a los miembros a tener una mejor salud, lo que resulta en menos reclamos y mayor productividad de los miembros.

Los miembros reciben equipo específico para la enfermedad según corresponda, como medidores de glucosa o brazaletes para medir la presión arterial, que está activado para enviar datos automáticamente a AHH y así eliminar la necesidad de informar uno mismo sobre los resultados de la prueba.

### Lograr cambios de conducta saludables por medio de asesoramiento personalizado

Los miembros con afecciones crónicas se identifican mediante un sistema avanzado de modelado predictivo y una vez inscritos, trabajan de manera individual con un Asesor en enfermería especializado. El programa se enfoca en las siguientes afecciones crónicas predominantes comunes:

- Asma (pediátrica y en adultos)
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD)
- Dolor crónico (desde osteoartritis, artritis reumatoide o dolor en la espalda baja)
- Insuficiencia cardíaca congestiva (CHF)
- Enfermedad de las arterias coronarias (CAD)
- Diabetes (pediátrica y en adultos)
- Hiperlipidemia (colesterol alto)
- Hipertensión (presión arterial alta)



MANEJO DE CASOS  
ACREDITADOS  
CONTROL DE ENFERMEDADES  
ADMINISTRACIÓN DE UTILIZACIÓN  
DE SALUD



CHRISTIAN  
BROTHERS  
SERVICES

AmericanHealth  
American Health Holding Inc

Visite [mycbs.org/health](http://mycbs.org/health)  
para obtener más información.

Para obtener más información sobre el Programa de control de afecciones crónicas y para hablar con un Asesor en enfermería, llame al **866.478.0552**.